

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА) ООО «КИНОКАССА»

Используемые в тексте термины и определения:

Сервис - программно-аппаратный комплекс, права на использование которого принадлежат ООО «Кинокасса», предоставляющий Пользователю возможность просматривать расписание сеансов, схем залов Кинотеатров, данные о бронировании и покупке билетов в Кинотеатры и иную аналогичную информацию, а также покупать Билеты на киносеансы в Кинотеатры, которые предоставляет ООО «Кинокасса», и получать уникальные коды, позволяющие Пользователю попасть в Кинозал на киносеанс или получить билет, предоставляемый ООО «Кинокасса».

Сервис размещен на интернет-сайте ООО «Кинокасса» — www.kinokassa.ru, а также доступен на интернет-сайтах или иных ресурсах партнеров ООО «Кинокасса».

Мобильное приложение – мобильное приложение «КИНОКАССА», посредством которого может осуществляться просмотр расписания Кинотеатров и пользование сервисом, а также мобильные приложения партнеров ООО «Кинокасса», которые используют сервис ООО «Кинокасса».

Билет — документ, сформированный на бланке строгой отчетности (БСО), приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета с Пользователем, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Билет удостоверяет принадлежащее владельцу Билета (Гостю) право требования оказания ему Кинотеатром услуги по киновидеообслуживанию, независимо от участия в его реализации посредников.

Электронный билет – документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на (1) обмен указанного документа на Билет в кассах и/или терминалах Кинотеатров либо на (2) посещение определенного киносеанса, проводимого в Кинотеатрах, по предъявлении указанного документа. Электронный билет помимо иных атрибутов содержит уникальный цифровой код, необходимый для обмена на Билет (далее – «уникальный код»).

Пользователь, Гость — физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, пользователь Сайта или мобильного приложения, имеющий намерение заказать (приобрести) и/или заказывающий (приобретающий) реализуемые в Кинотеатрах услуги по киновидеообслуживанию исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд (то есть для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) посредством Сервиса.

Услуги — услуга по онлайн-продаже Электронного билета на киносеанс в кинотеатр, а также сервисные услуги, предоставляемые через Сервис, интернет-сайты, мобильные приложения или иные ресурсы партнеров ООО «Кинокасса».

Киносеанс — услуга по киновидеообслуживанию, связанная с публичной демонстрацией киноvideофильмов (далее — «фильм»), осуществляемая за плату в Кинотеатре в соответствии с репертуарным планом.

Кинотеатр — киноvideозрелищное предприятие, в котором осуществляется Киносеанс. Наименования и адрес местонахождения Кинотеатров доступны в Сервисе ООО «Кинокасса».

Кредитная организация - банк или электронная платежная система, предоставляющая в рамках Сервиса, возможность Пользователю оплатить Заказ одним из представленных на Интернет-сайте/мобильном приложении способом.

Сервисный сбор – вознаграждение, взимаемое ООО «Кинокасса» с Пользователей за предоставление функционала и возможностей Системы электронной продажи билетов, а также за оказание Сопроводительных услуг, в том числе с возвратов билетов.

Толкование иных терминов, используемых в настоящей Оферте, осуществляется в первую очередь, согласно тому значению, которое дано соответствующим терминам в нормативно-правовых и/или нормативных актах Российской Федерации, во вторую – значению, сложившемуся в сети Интернет.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является официальным документом ООО «Кинокасса» и неотъемлемой частью Политики защиты информации о пользователях.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение, а также приложения к нему, в соответствии с пунктом 1 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является приглашением (публичной офертой) к заключению Пользовательского соглашения между Пользователем и ООО «Кинокасса».

Использование Сервиса, включая каждое осуществление доступа к Сервису любыми средствами, приобретение Услуги с помощью Сервиса, означает полный и безоговорочный акцепт (принятие) Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения, условий, содержащихся в приложениях к настоящему Пользовательскому соглашению, а также Политики защиты информации о пользователях.

1.3. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Оферта) регламентируют отношения по приобретению Пользователями на Интернет-сайте/мобильном приложении, использующем Сервис ООО «Кинокасса», Услуги, которая доступна Пользователю при наличии у него необходимого оборудования, позволяющего осуществить доступ к сети Интернет, а также при наличии доступа к сети Интернет. Все вопросы, связанные с предоставлением доступа к сети Интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и/или программных средств настоящей Офертой не регулируются и решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет вне связи с настоящей Офертой.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказ и оплата онлайн покупки Билета

Размещаемая в рамках Сервиса информация о Киносеансе (расписание, схемы залов, информация о наличии мест, цены на билеты, и т.п.) предоставляется в режиме онлайн «как есть» и может быть в любой момент изменена или дополнена.

Для заказа и оплаты Билета, Пользователю необходимо на интернет-сайте/мобильном приложении <https://kinokassa.ru/> «КИНОКАССА», а также иных ресурсах партнеров ООО «Кинокасса», использующих Сервис, совершить следующие действия:

- выбрать Кинотеатр и Киносеанс, дату, время, зал кинотеатра, место в зале, количество Электронных билетов и т.п. При этом количество билетов, выбираемых в рамках одного заказа, может быть ограничено, что будет отражено соответствующим уведомлением Сервиса.
- указать необходимые данные, запрашиваемые в электронных формах Сервиса;
- выбрать способ безналичной оплаты из перечня способов, доступных в рамках Сервиса (посредством банковской карты, электронных платежных систем или иной способ, предложенный в рамках Сервиса).

2.1.2. В случае приобретения Электронного билета в рамках программы «Пушкинская карта» путем его оплаты предоплаченной банковской картой "Пушкинская карта", Пользователю необходимо ввести все запрашиваемые данные, а ООО «Кинокасса» необходимо предоставить Кинотеатру или лицу, привлекаемому Кинотеатром для распространения Электронных билетов, указанные данные в целях исполнения Кинотеатром или лицом, привлекаемым Кинотеатром для распространения Электронных билетов, своих обязанностей, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 8 сентября 2021 г. N 1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры".

2.2. Оплата Электронного билета

2.2.1. После осуществления Пользователем всех действий, указанных в п. 2.1. настоящего Соглашения, происходит «загрузка» защищенной платежной страницы или переадресация на платежную страницу, на которой Пользователю необходимо:

- ввести запрашиваемые данные, при этом Пользователь со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством средств платежа, используемых им при оплате в рамках настоящего Соглашения, и несет полную единоличную ответственность за нарушение предоставленных заверений и гарантий;
- подтвердить покупку выбранного Электронного билета путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату) и получить от банка, выпустившего банковскую карту (далее - «банк-эмитент»), или от соответствующей электронной платежной системы подтверждение авторизации оплаты. Авторизация оплаты осуществляется банком-эмитентом или соответствующей платежной системой, через которую производится оплата. Банк-эмитент или электронная

платежная система могут отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ, правилами банка-эмитента, правилами соответствующей электронной платежной системы или международных платежных систем, в т.ч. в случае возникновения у банка-эмитента или у электронной платежной системы оснований полагать, что операция по оплате носит мошеннический характер. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Пользователем с банком-эмитентом и соответствующей электронной платежной системой своими силами и за свой счет вне связи с Соглашением. Пользователь осведомлен, что банками и электронными платежными системами может взиматься дополнительная комиссия за осуществление операции по оплате. Все вопросы и претензии, связанные с указанной комиссией, в том числе в случае инициации Пользователем операции возврата денежных средств (chargeback), решаются Пользователем своими силами и за свой счет непосредственно с соответствующими банком и/или электронной платежной системой.

2.2.2. Продолжительность онлайн-покупки имеет ограничения по времени, указываемые в рамках Сервиса при выборе Электронного билета. Если в установленное время выбор Электронного билета и оплата не были произведены, заказ автоматически аннулируется.

2.2.3. ООО «Кинокасса» вправе устанавливать и взимать сервисный сбор за сервисные услуги применительно к любому Электронному билету на Киносеанс. Размер сервисного сбора указывается в рамках Сервиса при выборе соответствующего Электронного билета. Оплата Пользователем выбранного Электронного билета означает его полное и безоговорочное согласие с совокупной стоимостью Электронного билета, в т.ч. с размером включенного сервисного сбора.

2.3. Выдача Электронного билета / Билета

2.3.1. После успешного завершения процедуры оплаты происходит переадресация с платежной страницы обратно на ту страницу интернет-сайта/мобильного приложения <https://kinokassa.ru/«КИНОКАССА»>, интернет-сайта или ресурса одного из Партнеров, с которой был вызван «диалог оплаты» Электронного билета.

2.3.2. По адресу электронной почты, указанному Пользователем при выборе Электронного билета, Пользователю направляется Электронный билет. Пользователь настоящим подтверждает и согласен с тем, что направление Электронного билета и/или реквизитов Электронного билета по указанным им адресу электронной почты, является фактом надлежащего исполнения ООО «Кинокасса» своих обязательств по онлайн-продаже Электронного билета и по предоставлению сервисных услуг.

2.3.3. Пользователь несет единоличную ответственность за точность и правильность указанных им в рамках Сервиса данных и обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты, адрес которой указан Пользователем при заказе им Электронного билета.

2.3.4. Пользователь подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче Электронного билета / Билета в случаях:

- не подтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;

- инициации Пользователем процедуры возврата Электронного билета, если такая инициация допускается Соглашением и правилами, установленными Кинотеатром;
- если Пользователь неправильно называет или предъявляет неверные реквизиты Электронного билета, необходимые для (1) обмена Электронного билета на Билет либо для (2) посещения Киносеанса по предъявлении указанных реквизитов Электронного билета (без обмена на Билет);
- повторной попытки получить Билет по уже названным или предъявленным реквизитам Электронного билета;
- предусмотренных законодательством РФ и правилами, установленными Кинотеатром или его Полномочным представителем.

2.4. Возврат Электронного билета

2.4.1. Возврат приобретенного Электронного билета осуществляется в соответствии с применимым законодательством, Соглашением и правилами, установленными Кинотеатром.

2.4.2. Возврат Пользователем Электронного билета возможен не позднее срока, указанного в билете. После начала сеанса, если были нарушены установленные возрастные ограничения, то Кинотеатр вправе отказать Пользователю в возврате стоимости билета.

В случае опоздания Пользователя на начало Кинопоказа, Электронные билеты возврату и обмену не подлежат.

2.4.3. В случае если дистанционный способ возврата (Сервис возврата) не применяется конкретным кинотеатром либо в случаях возврата Электронных билетов посредством Сервиса возврата в сроки, когда такой способ возврата недоступен, Пользователю необходимо обратиться в соответствующий кинотеатр до начала сеанса. Возврат денежных средств за Электронные билеты осуществляется на основании соответствующего заявления в адрес кинотеатра.

Все вопросы, касающиеся возврата Электронных билетов непосредственно в кинотеатре, разрешаются Пользователем самостоятельно, за свой счет, напрямую с соответствующим кинотеатром.

2.4.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (на банковский счет Пользователя - при оплате банковской картой или на счет Пользователя в электронной платежной системе – при оплате через электронную платежную систему).

2.4.5. При возврате денежных средств сервисный сбор возврату Пользователю не подлежит, если иное в каждом конкретном случае не будет установлено ООО «Кинокасса» по своему усмотрению в целях повышения лояльности Пользователей к Сервису.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязуется указывать полную и достоверную информацию в пределах, необходимых для предоставления Услуги, следить за актуальностью и достоверностью

указанной информации, а также несет все риски, связанные с предоставлением недостаточной и/или недостоверной информации.

3.2. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с информацией, касающейся Киносеанса и размещенной в рамках Сервиса, в т.ч., но не ограничиваясь, с Правилами работы Кинотеатров. На посещение Киносеанса может быть установлено возрастное ограничение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами работы кинотеатров. При наличии вопросов, связанных с информацией о Киносеансе или Услуге, Пользователь может обратиться в Службу поддержки по бесплатному номеру поддержки: 8(495)230-01-24. Отсутствие обращений Пользователя свидетельствует о том, что он ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией о Киносеансе и об Услуге.

Пользователь обязуется выбирать Билеты на фильмы, возрастная категория которых соответствует возрасту лиц, планирующих посетить Киносеанс.

3.3. Пользователь несет полную ответственность за любое нарушение условий принятой Оферты, а также за все последствия таких нарушений.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что:

- ООО «Кинокасса» и/или его Партнеры оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление Услуги в любое время без объяснения причин и без предварительного уведомления Пользователя. Прекращение или приостановление предоставления Услуги может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Пользователем условий настоящей Оферты и/или обстоятельствами технического характера, такими как сбои в работе интернет-сайта/мобильного приложения <https://kinokassa.ru/> «КИНОКАССА», а также иных ресурсов партнеров ООО «Кинокасса», использующих Сервис, сбои в работе банков, электронных платежных систем и т.п.;

- Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, и ни ООО «Кинокасса», ни Партнеры не несут никакой ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов.

- данные, указанные Пользователем в рамках Сервиса, могут быть предоставлены ООО «Кинокасса» соответствующим Кинотеатрам или их Полномочным представителям для исполнения ими своих обязательств, в том числе по обеспечению доступа Пользователя на Киносеанс;

- Услуга предоставляется «как есть».

3.5. Пользователь соглашается с тем, что при осуществлении использования Сервиса, включая осуществление действий, по размещению Заказа и оплате Заказа, он предоставляет свое согласие ООО «Кинокасса» на обработку персональных данных в соответствии с условиями Политики защиты информации о пользователях.

3.6. ООО «Кинокасса» и ее Партнеры обязуются не разглашать информацию, указанную Пользователем в ходе оказания Услуги. Не является нарушением использование или предоставление информации в следующих случаях:

- при оказании Услуги в объеме, необходимом для ее надлежащего оказания;
- при передаче информации третьим лицам, действующим на основании договоров с ООО «Кинокасса», для исполнения обязательств перед Пользователем;
- при предоставлении информации Кинотеатрам, или лицам, привлекаемым Кинотеатрами для распространения Электронных билетов, действующим на основании договоров с ООО «Кинокасса», для исполнения Кинотеатрами обязательств, возложенных на них применимым законодательством;
- по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- в иных случаях при наличии согласия Пользователя.

3.7. Пользователь Сервиса согласен на получение от ООО «Кинокасса», Кинотеатров, или их полномочных представителей и/или партнеров ООО «Кинокасса» информационных сообщений, любого вида рекламы и/или иных, в том числе персонализированных сообщений, связанных с Сервисом, тематикой Сервиса, которые могут направляться по адресу электронной почты и/или в виде SMS-сообщений или иных видов сообщений - на номер телефона, указанный Пользователем при осуществлении онлайн-покупки Билета (если Пользователь по своему желанию его указал). Пользователь вправе в любое время и по любой причине отказаться от получения указанных сообщений путем прохождения по соответствующей ссылке, содержащейся в таком сообщении.

3.8. Пользователь обязуется обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты, адрес которой указан Пользователем при оформлении Заказа.

3.9. Пользователь обязуется соблюдать Правила работы кинотеатров, а также законодательство РФ.

4. ОБЯЗАННОСТИ ООО «КИНОКАССА»

4.1. Предоставлять Пользователям полную и достоверную информацию о фильмах текущего и планируемого репертуара, возрастных ограничениях допуска на Киносеанс, стоимости Билетов, расположении мест в зрительном зале (план), времени начала и продолжительности Киносеанса, а также иную информацию, предусмотренную законодательством.

4.2. Для целей надлежащего исполнения своих обязательств ООО «Кинокасса» вправе привлекать третьих лиц.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. ООО «Кинокасса» не несет ответственности:

5.1.1 за действия Кредитных организаций, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств за Заказ;

5.1.2. за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуг потребностям или ожиданиям Пользователя;

5.1.3. за любые действия Кинотеатра или его Полномочных представителей, в т.ч., но не ограничиваясь, за неоказание или ненадлежащее оказание Кинотеатром или его Полномочным представителем услуги по проведению Киносеанса или иных предоставляемых ими услуг;

5.1.4. за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Пользователю, в т.ч., но не ограничиваясь, в результате любых изменений, которые ООО «Кинокасса» или ее Партнеры вносит в Сервис и/или Интернет – сайт/мобильное приложение, в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Пользователем данных;

5.1.5. за правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов;

5.1.6. за действия Партнеров, в т.ч. связанных с недоступностью Сервиса на интернет-сайтах или иных ресурсах Партнеров;

5.1.7. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в т.ч., но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств по настоящей Оферте, а также сбой, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса ООО «Кинокасса» или Партнеров;

5.1.8. в случае нарушения Пользователем правил настоящей Оферты, приложений к ней.

5.2. Пользователь согласен на получение от ООО «Кинокасса» и/или Партнера сообщений, связанных с:

- работой Интернет - сайта ООО «Кинокасса» /мобильного приложения и/или ресурсов Партнера;
- тематикой Интернет – сайта ООО «Кинокасса»/мобильного приложения и/или ресурсов Партнера, в том числе, об анонсах новых фильмов, проводимых акциях и иных сообщений рекламного или информационного характера;

5.2.1. Сообщения могут направляться в форме SMS-сообщений или иных видов сообщений, направляемых на номер телефона/адрес электронной почты, указанных Пользователем при оформлении Заказа;

5.2.2. Пользователь вправе в любое время и по любой причине отказаться от получения указанных сообщений путем прохождения по соответствующей ссылке, содержащейся в таком сообщении;

5.3 Кинотеатр вправе не допустить Пользователя на сеанс в случаях, установленных действующим законодательством РФ и правилами Кинотеатра.

Пользователь уведомлен о том, что в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», на сеансы с возрастным ограничением 16+ и 18+ не допускаются лица, не достигшие соответствующего возраста, независимо от сопровождения родителей и иных законных представителей.

5.4. Все вопросы и претензии, связанные с выкупом забронированного Билета, качеством предоставления услуг по киновидеообслуживанию, в т.ч. касающиеся возврата Билета и/или Электронного билета по инициативе Пользователя, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать непосредственно с Кинотеатром.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

6.1. ООО «Кинокасса» вправе вносить любые изменения и дополнения в Оферту. Все изменения и дополнения к Оферте публикуются на Интернет-сайте по адресу <https://kinokassa.ru/resources/sale-rules.pdf>.

6.2. Изменения и дополнения к Оферте вступают в силу с момента их публикации в соответствии с п. 6.1. Оферты, если иное не будет установлено ООО «Кинокасса». Возобновление Пользователем использования Сервиса после вступления в силу данных изменений и дополнений означает акцепт Пользователя с условиями Оферты в измененной или дополненной редакции.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Признание какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения (Оферты) недействительным или не подлежащим применению не влечет недействительности иных положений настоящего Пользовательского соглашения (Оферты).

7.2. Покупатель соглашается, что при возникновении любых споров, связанных с или вытекающих из настоящего Пользовательского соглашения, применимым материальным правом является право Российской Федерации.